



South Infirmary - Victoria Hospital Ltd.
Old Blackrock Road, Cork.

South Infirmary – Victoria Hospital

Eolas don Othar agus don Cuairteoir

Ligean Isteach / Cuairtíocht / Seirbhísí ar fáil / Cearta na nOthar / Uimhreacha Bharda

Seirbhísí ar fáil

Tá dhá phríomh chineál ligean isteach chuig an ospidéal – práinneach agus roghnaithe. Ba chóir d'othair roghnaithe teangbháil a dhéanamh leis an Oifig Ligean Isteach ar mhaidin na h-iontrála chun deimhniú a dhéanamh go bhfuil leaba ar fáil. Ar shroichint an ospidéil ba choir duit dul go dtí an Oifig Ligean Isteach díreach laistigh den phríomh dhoras.

Ní mór duit d'uimhir Cárta Leighis a thabhairt leat comh maith le dáta léirmheasa, Uimhir VHI, Uimhir BUPA.

Cuairtíocht

Cuirimid fáilte roimh cuairteoirí chuig an ospidéal agus aithnímid tábhacht a leithéid de chuairtíocht do dhea-bhail ár nothar chun teacht chucu féin agus chun sos a ghlacadh.

Ar ócáidí nuair a thugtar cead do pháistí cuairt a thabhairt ar ghaolta nó ar chairead, bheimis faoi chomaoin agat ach chearta sosa agus síochána na nothar a mhíniú agus meas a léiriú dóibh. Ní mór do pháistí a bheith faoi mhaoirseacht díreach tuismitheora nó gárda coimirce. Amannta cuairtíochta - 2.00in – 4.00in, 7.00in – 8.30in

Tuigtear socraithe a dhéanamh taobh amuigh de na hamanta seo más gá.

Ní chuirtear srian ar bith le uaireannta cuairtíochta i mBarda na bPáistí agus ní foláir aon iarratas ón dtuismitheoir/ gárda choimirce le éileamh tréimhse thar oíche a chur faoi bhráid an Bainisteora Banaltrachta Bharda.

Seirbhísí ar fáil

Tá cabhair spioradálta ar fáil do gach sainchreideamh má lorgaítear é. Tá séiplínigh an ospidéil ar fáil 24 uair in aghaidh an lae chun ministreacht a dhéanamh ar dhaoine tinn, a mhuintir agus foireann an ospidéil.

Tá seomra comhairleoireachta tréadaí ar fáil i rith gnáth uaireannta oibre le haghaidh comhairleoireacht tréadaí na nothar más gá.

Tá séipéal an ospidéil lonaithe cóngarach don Aonad Cúram Lae Tá fáilte roimh cách chuig an séipéal.

Tá siopa an ospidéil lonnaithe sa phríomh halla, thar an bhfáiltiú. Tá earraí riachtanacha ar fáil anseo, ina measc, earraí leithris, nuachtáin, bláthanna, bronntanaisí, srl. Is féidir stampai agus cártaí telefóin a fháil anseo.

Uaireannta oscailte – 8.00in – 9.00in

Cuirtear seirbhís siopadóireachta tralaí ar fáil gach lá chuig na bhardanna idir 9.00rn agus 11.00rn.

Tá bialann suite laistigh den phríomh doras an coimpléacs ar thaobh do lámha dheise.

Uaireanta oscailte: 9.30 rn – 7.30in; Luan go hAoine

Bíonn an bialann dúnta ar an Satharn agus ar an Domhnach.

I gcúinsí speisialta déanfar gaolta a éascú i mbialann na foirne ag deireadh seachtainí.

Tá inneal dí ar fáil i seomra feithimh Taisme agus Éigeandála agus sa dhorchla in aice le doras tosaigh Ospidéal Victeoiria.

Tá telefóin cárta agus airgid ar fáil ar fud an ospidéil. Is féidir cártaí telefóin a cheannach ag siopa an ospidéil.

TA COSC AR USAID TELEFOIN POCA laistigh den ospidéal toisc go gcuireann siad isteach ar fhearas míochaine.

Tá leithris poiblí suite tríd an ospidéal. Is feidir teacht ar leithris cathaoir rotha sa Roinn Ginearalta Othair scaoilte, Roinn Oncology, An Bialann Foirne, Bharda na mBan Máinliach, Bharda na bhFear Míochaine, agus an Roinn Paiteolaíochta

Tá polasaí COSC AR TOBAC I bhfeidhm san ospidéal. Moltar duit go tréan go ndéanann caitheamh tobac dochar do do shláinte agus is tag ach aon seans go gcuirfidh sé maoil le do theacht aniar.

Tugann gruaigeadóir cuairt seachtainiúil agus ar chuireadh ón mbainisteoir bharda. Íocann an t-othar as an seirbhís seo.

Tá teilifís ar gach aon bharda. Tá ceithre bhealach ar fáil: RTE1, Bealach 2, TV3, agus TG4.

Ceartha na n-Othar san Ospidéal

Mar othar san ospidéal is mian linn doiciméad dár teideal “A Charter of Rights for Hospital Patients” a chur in iúil duit. Leagtar síos go baileach cad is feidir le na nothar a bheith ag tnúth leis mar chearta nuair a bhaineann said leas as seirbhísí an ospidéil. Más mian leat an doiciméad seo a léamh chuirfidh an foireann bharda in iúil duit cár féidir teacht ar chóip de.

Déanann an Ospidéal Theas a dícheall seirbhís sláinte d’árd chaighdeán a sholathar, i gcur chun cinn an sláinte agus i gcoiscitheacht, fáthmheas agus cóireáil an tinnis. Déanann gach ball d’fhoireann an ospidéil a díchill bheith chomh cabhrathach agus is feidir.

Fáiltimid roimh dearbhú nuair atá tú sasta lenár seirbhís, ach cur in iúil duinn led thoil do mhíshástacht más ann do.

Má bhíonn aon cheist agat maidir le do thréimhse ag fancaht linn, ba choir duit é seo a phlé leis an mbanaltra bharda a thabhairfidh míniúcháin duit. Is féidir leat scríobh leat scríobh chuig an Oifigeach Gearáin freisin.

- Uimhreacha Bharda

Bharda na bPáistí	26127 / 26159
Míochain na mBan	26128 / 26158
Máinliach na mBan	26108 / 26155
Dianchuram	26109 / 26126
Míocháin na bhFear	26129 / 26156
Máinliach na bhFear	26110 / 26157
Bharda Príobháideacha	26133 / 26186
Bharda Gíneiceolaíochta	26315 / 26302

